

**DIP. IRMA PATRICIA LEAL ISLAS  
PRESIDENTA DE LA MESA DIRECTIVA  
HONORABLE CONGRESO DEL ESTADO DE PUEBLA.**

**PRESENTE**

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 43 fracción V de la Ley Orgánica del Poder Legislativo, presento ante Usted el Informe Anual de las actividades realizadas en el Primer Año de Ejercicio Legislativo comprendido del 15 de enero de 2014 al 15 de enero de 2015.

Dicho informe comprenderá 2 rubros base los cuales serán:

1. Legislativo
2. Gestión

Estructurado de la siguiente forma:

- A. Introducción
- B. Trabajo Legislativo:
  - I. Comparecencias
  - II. Puntos de Acuerdo
  - III. Fomentando valores
  - IV. Comité de Gestoría y Quejas
  - V. Comisiones
- C. Actividades del Comité de Gestoría y Quejas
- D. Gestiones

**A T E N T A M E N T E  
PUEBLA, PUE., A 26 DE MARZO DE 2015**

**DIP. MARÍA DEL ROCÍO AGUILAR NAVA**

## INTRODUCCIÓN

La figura del Diputado se encuentran enmarcada en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley del Estado Libre y Soberano de Puebla, así también la encontramos en la Ley Orgánica del Congreso del Estado, en la cual nos enmarca cuáles son nuestros derechos, funciones y obligaciones.

Un Diputado es una persona electa mediante el sufragio popular para representar a la sociedad en una Asamblea Legislativa. Hay dos formas de elegirlos: por mayoría relativa y por representación proporcional. Los primeros son elegidos de manera directa por el mayor número de votos en las elecciones; y los segundos son elegidos de acuerdo a la proporción de votos que haya tenido su partido político.

Las funciones de un Diputado son:

- Legislar (conjunto de actos tendientes a crear, reformar, derogar, adicionar o modificar una ley)
- Fiscalizar (vigilar el uso y aplicación de los recursos públicos)
- Gestionar o representar (ayudar a los ciudadanos en el trámite de sus asuntos ante las demás instancias de la administración pública).

Todas esas acciones realizadas en favor de las y los ciudadanos, deben ser informadas a la ciudadanía los cuales dieron su voto de confianza en sus representantes ante el Congreso del Estado.

Constitucionalmente es el artículo 43 fracción V de la Ley Orgánica del Poder Legislativo el cual estipula:

“Los Diputados electos por el principio de mayoría deberán de informar sobre sus actividades cuando menos una vez al año en los distritos por los cuales fueron electos. Los Diputados electos conforme al principio de representación proporcional podrán en general informar a la sociedad cuando menos una vez al año, sobre las actividades realizadas;”

Es por lo anteriormente expuesto y para dar puntual cumplimiento a lo enmarcado en la Ley, es que se presenta el siguiente Informe de Actividades.



## COMPARECENCIAS.

Dando puntual cumplimiento con las funciones y derechos como Diputado, participé durante la celebración de las Comparecencias llevadas a cabo en el Salón de Plenos de éste Honorable Recinto Legislativo en el mes de febrero de 2014.

### Fundamento

Artículo 44 fracción VI de la Ley Orgánica del Congreso del Estado de Puebla:

“Participar en los trabajos, deliberaciones, debates y comparecencias tanto del Pleno como de las Comisiones y Comités;”

### Memoria Fotográfica



## FOMENTANDO VALORES.

Como servidores públicos debemos fomentar actividades y acciones que sean ejemplo para la sociedad a la que servimos. El conocimiento, la historia y el deber cívico deben estar también en la “casa del pueblo”, es decir, donde se legisla.

Por ello en Pleno en sesión Pública Ordinaria participé con la lectura de Efemérides.



19 DE OCTUBRE

### ABOLICIÓN DE LA ESCLAVITUD

La esclavitud se remonta desde la Edad Antigua. Su origen histórico proviene de considerar a una persona propiedad de otra; y nació de la práctica de aprovechar como mano de obra a los cautivos en las guerras, era la condición a la que se llegaba por endeudamiento y fue la suerte de muchos pueblos conquistados.

Esta situación por muchos siglos fue tan normal que fue la razón del florecimiento cultural y económico de muchas naciones.

España por ejemplo, durante la colonización de América, estableció una economía basada en la fuerza de trabajo esclava e indígena, manteniéndose así hasta el comienzo de la lucha contra de la sumisión.

Por esa razón, en Nueva España, tras el inicio de la lucha por la independencia, Miguel Hidalgo el 19 de octubre de 1810, exhortaba a «todos los dueños de esclavos y esclavas» a la liberación de los mismos, bajo pena capital y confiscación de bienes en caso de incumplimiento, convirtiendo a México en el segundo país en erradicar el yugo esclavista.

Hoy en México vivimos libres de expresión, de trabajar, de actuar como seres individuales y sin ataduras. Tenemos una soberanía la cual nos compete proteger.

Gracias a un decreto para abolir la esclavitud el 19 de octubre de 1810 Puebla es una Ciudad que está avanzando, somos una metrópoli que se está modernizando y que tenemos la libertad se seguirnos transformando.



### Guardias de Honor a Nuestra Bandera.



**Entrega de Reconocimiento al Comité Pro Bandera** a los Próceres que propusieron un día para Conmemorar a Nuestro Lábaro Patrio. 24 de febrero fue propuesta de 10 poblanos el cual se retomó después a nivel Nacional.



Parlamento Juvenil

### LUCHA CONTRA EL CANCER. CONMEMORACIÓN.





## PARLAMENTO JUVENIL





Ofrenda del Congreso del Estado.



Foro de Presentación a Presidentes Municipales la Ley de Acuacultura para el Estado de Puebla.



Fomentando Valores en el Congreso del Estado.





## PUNTOS DE ACUERDO.

Una de las funciones principales de los Legisladores es precisamente como la palabra lo dice: legislar; y es por ello que presenté 3 Puntos de Acuerdo para atender las demandas de la Ciudadanía.

### Fundamento

Artículo 44 fracción II de la Ley Orgánica del Congreso del Estado de Puebla.

“Presentar iniciativas de Ley, Decreto y Acuerdo;”

### Memoria Fotográfica



### Tema: CONAGUA.

**UNICO.-** La LIX Legislatura del Honorable Congreso el Estado Libre y Soberano de Puebla, exhorta respetuosamente a la Comisión Nacional del Agua y al Centro de Prevención de Desastres, para que en el ámbito de sus respectivas atribuciones, se lleven a cabo las acciones necesarias, a fin de prevenir afectaciones que ponen en riesgo la vida y el patrimonio de la población, derivadas de las complicaciones que aparejan los eventuales desbordamientos en las Presas “Manuel Ávila Camacho”



**PUNTOS DE ACUERDO.****TEMA:****CORRECTO USO DE DISPOSITIVOS  
MÓVILES AL CONDUCIR.**

**Punto de Acuerdo** por el que solicitan se exhorte a los Gobiernos Federal, Estatal y Municipal, para que realicen campañas preventivas que generen conciencia y responsabilidad sobre los riesgos de conducir usando cualquier dispositivo electrónico.

El mandar mensajes de texto y contestar llamadas provocan en el conductor distracción emocional y cognitiva lo cual limita sus sentidos en un 30 por ciento en la capacidad de reacción, poniendo en peligro no solo su vida sino la de los demás conductores y de los transeúntes.

**MEMORIA FOTOGRÁFICA**

## PUNTOS DE ACUERDO

### Tema: FRENTE FRÍOS

**Punto de Acuerdo** por el que se invita a la Secretaría General de Gobierno a que coordine los trabajos preventivos en conjunto con los Municipios del Estado, para atender a la población ante la temporada invernal.

La implementación de medidas de prevención. Asimismo deben determinar con el sector de salud las acciones, que permitan fortalecer a la población en cuanto a enfermedades en vías respiratorias, además de promocionar una cultura de prevención y autoprotección para crear comunidades resistentes a los fenómenos de origen meteorológico, específicamente a las bajas temperaturas

## MEMORIA FOTOGRÁFICA



## COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 115 fracción VIII de la Ley Orgánica del Poder Legislativo, presento ante Usted el informe de las actividades del Comité de Gestoría y Quejas del periodo 15 de enero de 2014 al 15 de enero de 2015.

Está integrado por los siguientes Diputados:

- María del Rocío Aguilar Nava. Presidenta
- Manuel Pozos Cruz. Secretario
- Neftalí Salvador Escobedo Zoletto. Vocal
- Heraclio Germán Martínez Manzano. Vocal
- Sergio Salomón Céspedes Peregrina. Vocal
- Julián Rendón Tapia. Vocal
- Geraldine González Cervantes. Vocal.

### 13 DE FEBRERO DE 2014

- Instalación del Comité de Gestoría y Quejas.

### 26 DE MARZO

- Se presentó la Propuesta del Plan de Trabajo del Comité para valoración de los Diputados el cual se aprobó en lo general por votación unánime, quedando abierto para comentarios y sugerencias por parte de los Diputados.
- Se propuso el Calendario de Reuniones para que las Sesiones del Comité se realizaran el segundo jueves de cada mes a las quince horas, el cual se aprobó por unanimidad.
- Se contó con la presencia del Lic. Alejandro Hernández Conde, Director del Grupo de Tecnologías de la Información y Servicios Informáticos quien presentó un Sistema Desarrollado en Plataformas Web para ser aplicado al trámite y desahogo de gestiones para los Diputados de ésta LIX Legislatura.



## 29 DE MAYO

- Presentación del nuevo Titular de la Dirección General de Atención Ciudadana del Honorable Congreso del Estado de Puebla Lic. Marcelino Sánchez Rivera.
- Presentación del Informe que la Dirección General de Atención Ciudadana presenta relativos los foros de consulta ciudadana para la conformación de la Agenda Legislativa.
- Se acordó a petición del Dip. Neftalí Salvador Escobedo Zoletto que la Dirección de Atención Ciudadana enviara un informe de las Gestiones que reciben de forma semanal a cada uno de los Diputados Integrantes del Comité de Gestoría y Quejas.

## 26 DE JUNIO

- Se contó con la presencia del Lic. Rafael Hernández Carrasco, Jefe de Programas de la Subdirección de Desarrollo Social y Humano de la Delegación en Puebla de la Secretaría de Desarrollo Social donde expuso los diversos Programas que tiene la **SEDESOL** y de qué forma operan.
- Se presentó un Informe de los Asuntos en Trámite del Comité de Gestoría y Quejas el mes.
- Se presentó un Informe de las Gestiones correspondientes al mes de Junio de la Dirección General de Atención Ciudadana.
- En Asuntos Generales se informó sobre el avance del Sistema de Gestión el cual ya había pasado a Junta de Gobierno y Coordinación Política para valoración. Posteriormente pasaría para aprobación con el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.

**17 DE JULIO**

- Participación del Dr. Felipe Ramírez Fernández, Director de Atención a la Salud donde expuso el funcionamiento del Sistema de Atención Médica de los Servicios de Salud en el Estado, servicios, hospitales, clasificaciones, medicamentos, entre otros temas afines.
- Participación del Dr. Rogelio Gordian Xochipa, Titular de la Unidad de Gestión Social de la Secretaría de Salud en el Estado de Puebla es el área encargada de dar seguimiento y respuesta a todas las peticiones que se generan al Titular de la Secretaría y canalizar las gestiones a las áreas correspondientes, dar respuesta y conocimiento al peticionario. Su función es ser un enlace de gestión de las diferentes Entidades Estatales con la Secretaría de Salud.
- Participación del Lic. Luis Edilberto Franco Martínez, Subdirector de Promoción y Afiliación del Seguro Popular del Estado de Puebla; informó que el Sistema de Protección Social a la Salud es un Sistema que Provee financieramente los servicios de salud a nivel Estatal y afilia a las familias que no cuentan con algún servicio de seguridad social.
- Se informó a los Diputados que ya existe un Enlace para atender gestiones del Congreso con la Secretaría de Salud, sería el Lic. Rogelio Gordian Xochipa.

**23 DE SEPTIEMBRE.**

- Participación del Lic. Ernesto Vivas Gonzáles, Secretario Técnico y Enlace Legislativo de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla.
- Expuso de qué forma funciona y de qué forma se le apoya y cuál es el organigrama de función y atención de la SEP y de qué tipo de gestiones son de su competencia
- A petición del Dip. Neftalí Salvador Escobedo Zoletto se refrendó que la asistencia a las Comisiones sean los segundos jueves de cada mes a las quince horas y así todos los integrantes del Comité Estuvieran en tiempo.

## 9 DE OCTUBRE

- Participación del Dr. Enrique Áviles Cid, Director de los Centros FACT (Centros de Entrenamiento Autorizados y Certificados por la empresa Internacional FESTO) del ICATEP.
- Manifestó que el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla es un Organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado a la Secretaría de Trabajo, Competitividad y Desarrollo Económico y su Normatividad, asistencia académica, técnica y pedagógica se encuentran bajo los lineamientos de la Secretaría de Educación Pública.
- Puebla es el tercer Estado que cuenta con el programa de capacitación en los centros FACT que es donde forman a los estudiantes en la rama automotriz que está teniendo tanto auge y de lo que más demanda económico tiene. Puebla se ha posicionado en un lugar de especialización gracias a estos centros.
- Participación del Mtro. Raúl Lima Hernández, Director de Apoyo y Protección a Migrantes de la Coordinación Estatal de Asuntos Internacionales y de Apoyo a Migrantes Poblanos. Mencionó que la finalidad de la Coordinación es atender a los migrantes poblanos que se encuentran en el extranjero los que regresan al país y sus familiares que están en el interior del Estado a través del Fondo de Apoyo a Migrantes para proyectos productivos así como en trámites que los connacionales poblanos necesiten allá y para evitar vengan se les tramitan y envían a través de las diversas “Mi Casa es Puebla” que se encuentran en el Estados Unidos de América así como a través de tramites de gestión y apoyo en los Municipios que más lo necesitan al interior del estado con sus oficinas Regionales.

## 12 DE NOVIEMBRE

- Lic. Diego Corona Cremean, Director General del Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos, con la exposición de los Programas que se desarrollan en el respectivo Comité cuya misión es planear, administrar, evaluar, ejecutar y supervisar la construcción, rehabilitación, el mantenimiento y equipamiento de espacios educativos; con el fin de atender las necesidades de infraestructura física educativa en el Estado.



## 11 DE DICIEMBRE

- Participación de la Lic. María estela Albizuri Morett, Subdirectora de Apoyos Financieros y el Lic. Israel Valdez Cruz Coordinador de Atención Ciudadana y Carlos Espinal Galeana Y Germán Velázquez Galindo área de Empresas de la Secretaría de Competitividad, Trabajo y Desarrollo Económico.
- Donde en conjunto informaron sobre la importancia que los demandantes accedan a los proyectos de capacitación y apoyo para poner en marcha un negocio en sus comunidades, aprovechando los insumos con los que cuentan en su región.
- Informó sobre el Servicio Nacional de Empleo de qué forma se les brinda apoyo a los solicitantes.
- Así también que la SECOTRADE contempla al sector migrante dándoles empleo y ayudándoles a la reinserción en el ámbito laboral.
- Cuentan con programas de empleo temporal en Canadá en el área agrónoma.

### Diversas manifestaciones atendidas.



Sra Rita. Atendida por parte del Comité de Gestoría y Quejas y la Dirección General de Atención Ciudadana. Congreso del Estado.

**TOTAL**

Comité de Gestoría y Quejas	Se sesionó en 9 ocasiones.
Atenciones brindadas por recepción de gestiones por escrito al Congreso del Estado de Puebla.	36. Gestiones recibidas y atendidas.

El día 21 de enero de 2015 Sesionó el Comité de Gestoría y Quejas en el cual se aprobó el Acta de la Sesión Anterior correspondiente al día 11 de diciembre de 2014 y se dio a conocer el Informe de las actividades y trabajos realizados por el Comité en el Primer Año de Ejercicio Fiscal.

**FEBRERO**

**INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS.**



**MARZO**





MAYO



JUNIO



JULIO



SEPTIEMBRE





**OCTUBRE**



**NOVIEMBRE**





DICIEMBRE



ENERO 2015



## COMISIONES

- COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS. PRESIDENTA.



- **COMISIÓN DE MIGRACIÓN Y ASUNTOS INTERNACIONALES.  
SECRETARIA.**

**Visita al Congreso de Mike Spano Alcalde de Yonkers.**





- **COMISIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO. VOCAL.**



- PREMIACIÓN “EL VOTO DE LA MUJER POBLANA HOY EN DÍA”





## “CONMEMORACIÓN DEL VOTO A LA MUJER”







- **COMISIONES UNIDAS DE GOBERNACIÓN Y PUNTOS CONSTITUCIONALES E IGUALDAD DE GÉNERO.**



- **COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE. VOCAL**





- **COMISIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.  
VOCAL.**



- **COMISIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y  
GRUPOS VULNERABLES.**



- **COMISIÓN DE DESARROLLO RURAL. VOCAL**



- **COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS. VOCAL.**





- **COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS, PROCURACIÓN DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA.**



## SESIÓN EXTRAORDINARIA





**Foros de  
Consulta**  
Agenda Legislativa

H. CONGRESO  
DEL ESTADO DE  
*Puebla*  
LIX LEGISLATURA

# COMITÉ DE GESTORÍA Y QUEJAS

Y

# ATENCIÓN CIUDADANA

**LUNES  
19  
MAYO**  
16:00 A 20:00

**HUAUCHINANGO**  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

**TEZIUTLÁN**  
INSTITUTO TECNOLÓGICO  
SUPERIOR DE TEZIUTLÁN

**MARTES  
20  
MAYO**  
16:00 A 20:00

**TEHUACÁN**  
CENTRO ESCOLAR  
VENUSTIANO CARRANZA

**TEPEACA**  
CENTRO DE ESTUDIOS  
SUPERIORES DE TEPEACA A.C.

**MIÉRCOLES  
21  
MAYO**  
16:00 A 20:00

**IZÚCAR DE MATAMOROS**  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
DE IZÚCAR DE MATAMOROS

**SAN MARTÍN TEXMELUCAN**  
COMPLEJO CULTURAL

**JUEVES  
22  
MAYO**  
10:00 A 14:00  
Y  
16:00 A 20:00

**PUEBLA**  
CONGRESO DEL ESTADO  
SALÓN MIGUEL HIDALGO



## HUAUCHINANGO

Presidencia Municipal el día 19 de mayo de 2014.



### FORO DE CONSULTA CIUDADANA SEDE HUAUCHINANGO

PONENTES PARTICIPANTES - 13  
AFORO - 300

PERSONAS ATENDIDAS POR EL MODULO DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS  
Y LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA

#### 10 CIUDADANOS ATENDIDOS

#### TEMAS

1.-LIC. JULIO CARDENAS CARBAJAL

SOLICITA APOYO E INTERVENCION PARA GESTIONAR ANTE EL EJECUTIVO QUE INSTALEN NUEVAMENTE LAS DELEGEACIONES DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS TALES COMO : SECRETARIA DE FINANZAS, SECOTRADE, DELEGACION DE VIALIDAD, TODA VEZ QUE EL CDSTO DE TRAMITE Y GESTIONEN EN LA CIUDAD DE ZACATLAN Y/O PUEBLA CAPITAL IMPLICA MAS GASTOS.

2.-ING. GREGORIO HERNANDEZ VAZQUEZ

SOLICITA APOYO E INTERVENCION PARA QUE SE CUMPLA CONVENIO CON GRUPO WALL MART (TIENDA AUERRERA) DE PERMITIRLE CONTINUAR VENDIENDO SUS PRODUCTOS DE LA REGION.

3.-ALEJANDRA CABRERA LECHUGA

SOLICITA APOYO PARA LA REGULARIZACION Y ESCRITURACION EN SU SEGUNDA ETAPA DE LAS VIVIENDAS DE LA COLONIA 5 D OCTUBRE QUIENES FUERON REHUBICADOS EN ESA COLONIA POPULAR PARA DAMNIFICADOS DE LAS TORMENTAS DEL 99, GESTION QUE CDORRESPONDE ANTE LA COMISION Y/O FIDEICOMISO DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESO)




**FORO DE CONSULTA CIUDADANA  
SEDE HUAUCHINANGO**

 PONENTES PARTICIPANTES 13  
 AFORO 300

 PERSONAS ATENDIDAS POR EL MÓDULO DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS  
 Y LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

ID CIUDADANOS ATENDIDOS	TEMAS
4.- VIRGINIA TAVERA GAYOSSO	SOLICITA APOYO PARA REGULARIZACION Y ESCRITURACION DE LA COLONIA LA AURORA, TODA VEZ QUE EXISTE CONFLICTO DE GRUPOS QUIENES SE OSTENTAN CON FIGURA JURIDICA PARA OTORGAR LA FIRMA PARA SU ESCRITURACION.
5.-PATRICIA BECERRA DOMINGUEZ	SOLICITA APOYO E INTERVENCION PARA QUE SE GESTIONE ANTE EL RESIDENTE MUNICIPAL DE HUAUCHINANGO PARA QUE SE PAVIMENTE SU CALLE BECATUM DE LA COLONIA PIEDRAS PINTADAS YA QUE LLEVA TIEMPO SOLICITANDO SU PAVIMENTO.
6.-ROSALIA ORTEGA RODRIGUEZ	SOLICITA APOYO LEGAL PARA SU HIJO QUE SE ENCUENTRA RECLUIDO BAJO EL PROCESO NUMERO 90/2014 HIDALGO EN EL PENAL DE LA CIUDAD DE TULANCINGO,HIDALGO (AGREGA LEGAJO) EN FOTO COPIAS DEL PROCESO PENAL.
7.-IESUS VILLA ISLAS	SOLICITA APOYO E INTERVENCION ANTE LA EMPRESA WAL-MART (BODEGA AURRERA DE HUAUCHINANGO PARA PODER SEGUIR VENDIENDO SUS PRODUCTOS ,QUE POR SER DE LA REGION Y BAJO CONVENIO ; EXISTIA LA APERTURA DE PROMOVER Y VENDER PRODUCTOS ELABORADOS EN EL MUNICIPIO.



FORO DE CONSULTA CIUDADANA  
SEDE HUAUCHINANGO

PONENTES PARTICIPANTES 13  
AFORO 300

PERSONAS ATENDIDAS POR EL MODULO DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS  
Y LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA

10 CIUDADANOS ATENDIDOS

TEMAS

9.-ELISEO ORTIZ MARTIRADONI

PRESIDENTE DE LA LIGA DE BASQUET BOLL QUIEN SOLICITA, BALONES, EQUIPO DE ENTRENAMIENTO YA QUE CUENTA CON UNA ESCUELA DE BALONCESTO SIN COSTO ALGUNO PARA LOS ALUMNOS.

10.-ALBERTO ANDRADE MATA

PRESIDENTE DE LA LIGA DE FOOTBALL AMERICANO LEONES, CATEGORIA INFANTIL, JUVENIL Y MAYOR, POR LO CUAL SOLICITA EQUIPO DE UTILERIA Y UNIFORMES PARA EL EQUIPO.

## TEZIUTLÁN

Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán el día 19 de mayo de 2014.



### FORO DE CONSULTA CIUDADANA SEDE TEZIUTLAN

PONENTES PARTICIPANTES 22  
AFORO 120

PERSONAS ATENDIDAS POR EL MODULO DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS  
Y LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA

15 CIUDADANOS ATENDIDOS

INFORME GENERAL Y ORIENTACION SOBRE EL FORO



## TEHUACÁN

Centro Escolar Venustiano Carranza el día 20 de mayo de 2014



FORO DE CONSULTA CIUDADANA  
SEDE TEHUACÁN

PONENTES PARTICIPANTES 11  
AFORO 100

PERSONAS ATENDIDAS POR EL MÓDULO DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS  
Y LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

5 CIUDADANOS ATENDIDOS

TEMAS

INFORME GENERAL SOBRE EL FORO

## TEPEACA

### Centro de Estudios Superiores de Tepeaca A. C.



FORO DE CONSULTA CIUDADANA  
SEDE TEPEACA

PONENTES PARTICIPANTES 25  
AFORO 230

PERSONAS ATENDIDAS POR EL MODULO DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS  
Y LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA

63 CIUDADANOS ATENDIDOS

TEMAS

UN GRUPO DE 60 CIUDADANOS DE LAS LOCALIDADES DE SAN PABLO ACTIPAN, SAN FRANCISCO MIXTLA, SAN SIMÓN COATEPEC, SANTA ISABEL TLALNEPANTLA, SANTO TOMÁS HUEYOTLIPAN, AHUATEPEC, SAN NICOLAS XOYAPETLACOYA, TEPEACA DE NEGRETE Y DEMÁS COMUNIDADES SE PRESENTAN A LA SEDE DEL FORO PARA SOLICITAR INTERVENCIÓN DE LOS DIPUTADOS A EFECTO DE QUE SE REALICEN LAS GESTIONES NECESARIAS PARA QUE LIBEREN EL "CAMINO REAL" YA QUE CADA VIERNES ES CERRADO POR LOS TIANGUISTAS DE LA ZONA Y NO TIENEN ACCESO A SUS COMUNIDADES. (DICHAS PERSONAS FUERON ATENDIDAS POR PERSONAL DE LA DIRECCION GENERAL DE ATENCION CIUDADANA INCORPORANDOSE A LA MESA EL DIPUTADO VICTOR MANUEL GIORGANA Y EL DIPUTADO MARIANO HERNANDEZ TELLEZ

SR. TEOFILO MORALES GALLARDO: SOLICITA APOYO E INTERVENCIÓN ANTE PROFECO UNA VEZ QUE DIO DE BAJA SERVICIO DE LUZ EN MARZO DE 2013 Y ACTUALMENTE LE ESTAN COBRANDO POR UN CONSUMO QUE NO SE EFECTUO.

## IZUCAR DE MATAMOROS

Universidad Tecnológica de Izucar de Matamoros el día 21 de mayo de 2014.



FORO DE CONSULTA CIUDADANA  
SEDE IZUCAR DE MATAMOROS

PONENTES PARTICIPANTES 14

AFORO 200

PERSONAS ATENDIDAS POR EL MODULO DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS  
Y LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA

30 CIUDADANOS ATENDIDOS

TEMAS

INFORME GENERAL Y ORIENTACION SOBRE EL FORO



## SAN MARTÍN TEXMELUCÁN

Complejo Cultural el día 21 de mayo de 2014.



FORO DE CONSULTA CIUDADANA  
SEDE SAN MARTÍN TEXMELUCÁN

PONENTES PARTICIPANTES 8  
AFORO 120

PERSONAS ATENDIDAS POR EL MÓDULO DE COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS  
Y LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

15 CIUDADANOS ATENDIDOS

INFORME GENERAL Y ORIENTACIÓN SOBRE EL FORO

## PUEBLA

Congreso del Estado de Puebla. Salón Miguel Hidalgo.



### FORO DE CONSULTA CIUDADANA SEDE PUEBLA

PONENTES PARTICIPANTES 20  
AFORO 100

PERSONAS ATENDIDAS POR EL MÓDULO DEL COMITÉ DE GESTORIA Y QUEJAS  
Y LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

23 CIUDADANOS ATENDIDOS

TEMAS

UN GRUPO DE 20 CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE ACATZINGO SE PRESENTAN AL CONGRESO DEL ESTADO EL DÍA DEL FORO PARA SOLICITAR INTERVENCIÓN DE LOS DIPUTADOS A EFECTO DE QUE NO SE REALICEN MÁS OPERATIVOS VIOLENTOS CONTRA LOS MOTO TAXIS DE ESA LOCALIDAD Y A SU VEZ PIDEN SE LES AUTORICE CONTINUAR CON EL SERVICIO DE MOTO TAXIS EN EL MUNICIPIO. (DICHAS PERSONAS FUERON ATENDIDAS POR EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA –INCORPORÁNDOSE A LA MESA EL DIPUTADO SERGIO SALOMÓN CESPEDES PEREGRINA POR CORRESPONDER A SU DISTRITO) Y POR TENER PLENO CONOCIMIENTO DEL TEMA .

**ENLACE PARA SEGUIMIENTO : SRA ELODIA GARCIA SORCIA TEL 2491454505**

**SRA. ROSARIO TORAL TORRES TEL 2491347293**

TEC. DAVID SILVA AGUILAR

REQUIERE UNA AUDIENCIA CON EL DIPUTADO PRESIDENTE DE LA COMISION DE MEDIO AMBIENTE DIP. JUAN CARLOS NATALE LOPEZ.

SR. LEOPOLDO JAVIER HENANDEZ

SOLICITA UNA AUDIENCIA PARA AGENDAR VISITA AL FRACCIONAMIENTO REAL DE GUADALUPE ,PUEBLA, CON EL DIPUTADO PABLO MONTIEL ZOLANO.







H. CONGRESO  
DEL ESTADO DE  
*Puebla*  
LIX LEGISLATURA

H. CONGRESO  
DEL ESTADO DE  
*Puebla*  
LIX LEGISLATURA

*Legisladores al día con la gente*  
H. CONGRESO DEL ESTADO DE PUEBLA

[www.congresopuebla.gob.mx](http://www.congresopuebla.gob.mx)  
Ave. 3 Poniente No. 128, Centro Histórico,  
C.P. 72000 Puebla, Pue. Tel: 3-72-11-00

## HUAUCHINANGO

Con un aforo de aproximadamente de 1200 asistentes , se realizó la primer “Jornada de Legisladores – Servicios a tu alcance” la cual se realizó en el municipio de Huauchinango ,donde gran parte de los asistentes obtuvieron beneficios de Salud, Asesorías Jurídicas, Atención a Adultos Mayores, Becas para Madres Jóvenes, Tramite de CURP Credencial del INAPAM, asesoría al Campo, Desarrollo Social además del Instituto de Artesanías Populares en Capacitación para Proyectos en la Materia; cabe Mencionar que contó con la participación de un Show de Payasos, el Ballet de Danza del Instituto Tecnológico Superior de Huauchinango, además de la Participación de la Orquesta Típica del Estado de Puebla del Consejo Estatal para la Cultura y las Artes.

**Diputados asistentes:**

- Diputado Jorge Aguilar Chedraui
- Diputado Carlos Martínez Amador
- Diputada Irma Patricia Leas Islas
- Diputada Roció Aguilar Nava
- Diputado Víctor León Castañeda
- Diputado pablo Montiel Solano
- Diputado Pablo Rodríguez Regordosa
- Diputado Carlos Ignacio Mier Bañuelos
- Diputado José Germán Jiménez García
- Diputado Julián Rendón Tapia
- Diputado Francisco Mota Quiroz
- Diputado Heraclio Germán Martínez Manzano

### Presidentes Municipales del Distrito 02 Asistentes

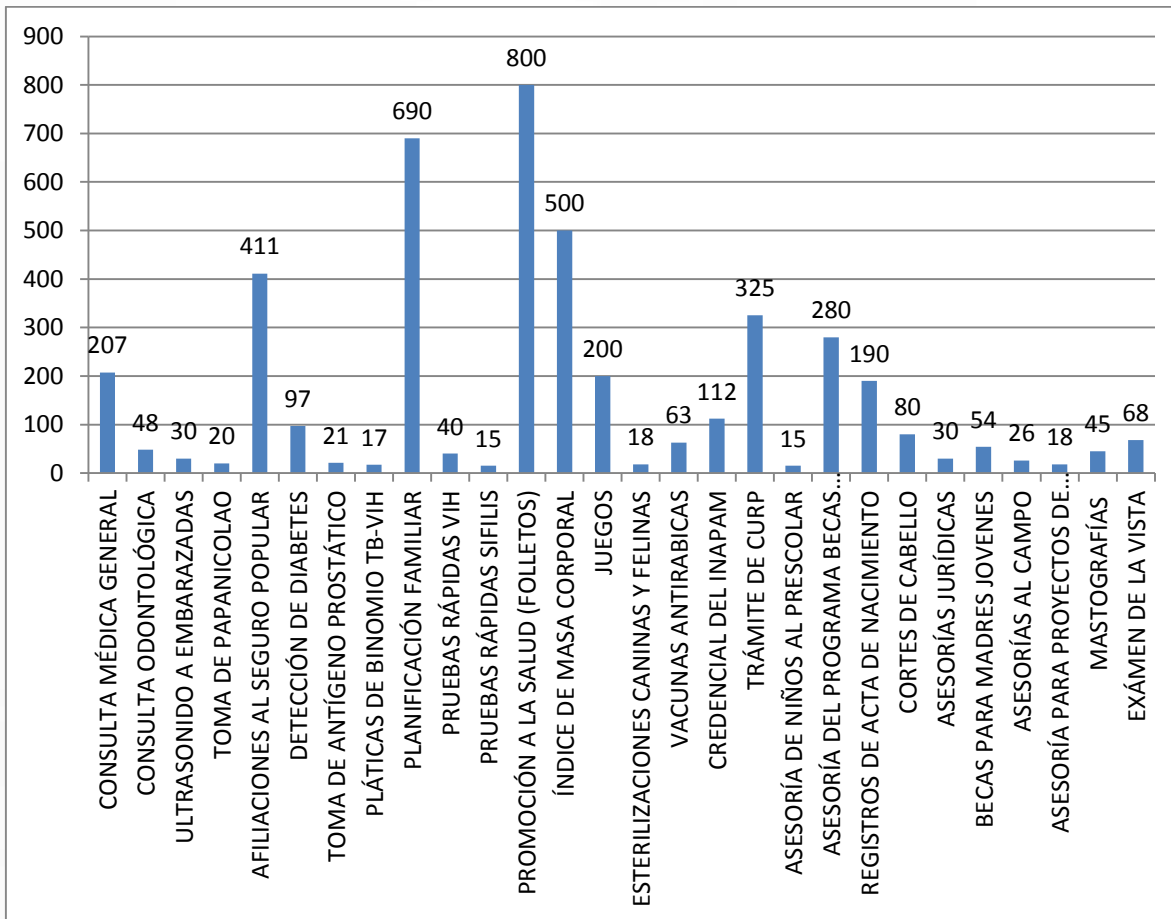
- Gabriel Alvarado Lorenzo. Huauchinango
- Abdías Castillo Castillo. Tlaola
- Luis Gerardo Martínez Gómez. Juan Galindo
- Arturo Martínez Hernández. Jopala
- Claudio Garrido Hernández. Chiconcuautla
- Armando Hernández Herrero. Tlapacoya
- José Manuel Rodríguez. Hermenegildo Galeana
- Alejandro Javier Becerra Salazar. Amixtlan
- Miguel Sebastián Santos. Ahuacatlán



## ATENCIÓN BRINDADA

SERVICIOS OTORGADOS	PERSONAS ATENDIDAS
CONSULTA MÉDICA GENERAL	207
CONSULTA ODONTOLÓGICA	48
ULTRASONIDO A EMBARAZADAS	30
TOMA DE PAPANICOLAO	20
AFILIACIONES AL SEGURO POPULAR	411
DETECCIÓN DE DIABETES	97
TOMA DE ANTÍGENO PROSTÁTICO	21
PLÁTICAS DE BINOMIO TB-VIH	17
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	690
PRUEBAS RÁPIDAS VIH	40

**GRÁFICA**



MEMORIA FOTOGRÁFICA







## XICOTEPEC DE JUÁREZ

H. CONGRESO  
DEL ESTADO DE  
*Puebla*  
LIX LEGISLATURA

H. CONGRESO  
DEL ESTADO DE  
*Puebla*  
LIX LEGISLATURA

*Legisladores al día con la gente*  
H. CONGRESO DEL ESTADO DE PUEBLA

[www.congresopuebla.gob.mx](http://www.congresopuebla.gob.mx)  
Ave. 3 Poniente No. 128, Centro Histórico,  
C.P. 72000 Puebla, Pue. Tel: 3-72-11-00

En el municipio de Xicotepec de Juárez, se celebró la segunda “JORNADA DE LEGISLADORES AL DÍA CON LA GENTE” con un aforo de aproximadamente de 1000 asistentes que obtuvieron beneficios de Salud, Asesorías Jurídicas, Atención a Adultos Mayores, Trámite de Licencias, Becas para Madres Jóvenes, Tramite de CURP, Afiliaciones y Créditos al ISSSTEP, Credencial del INAPAM además del Instituto de Artesanías Populares en Capacitación para Proyectos en la Materia; cabe Mencionar que se contó con la participación de un Show de Payasos, el grupo de Zumba de la casa de Cultura del Municipio de Xicotepec, además de la Participación de la Orquesta Típica del Estado de Puebla del Consejo Estatal para la Cultura y las Artes.

**Diputados asistentes:**

- **Diputado Jorge Aguilar Chedraui**
- **Diputado José Esquitín Lastiri**
- **Diputado Carlos Martínez Amador**
- **Diputada Irma Patricia Leas Islas**
- **Diputada Roció Aguilar Nava**
- **Diputado Miguel Ángel Huepa Pérez**
- **Diputado Francisco Rodríguez Álvarez**
- **Diputado Cirilo Salas Hernández**
- **Diputado José Germán Jiménez García**
- **Diputado Francisco Mota Quiroz**
- **Diputado Heraclio Germán Martínez Manzano**



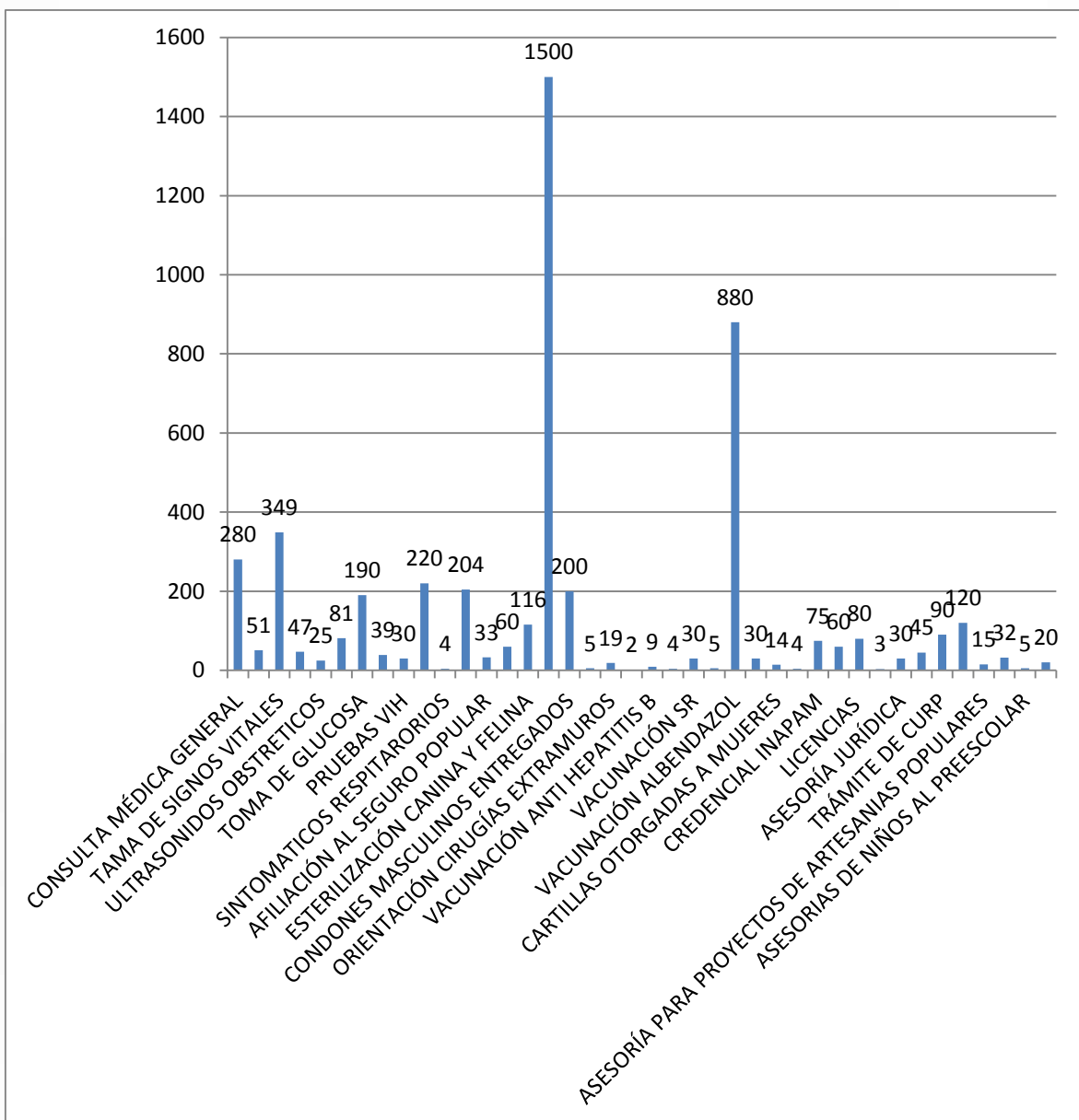
### Presidentes Municipales del Distrito 01 Asistentes

- **Juan Carlos Valderrabano Vázquez. Xicotepec de Juárez**
- **Víctor Vargas García. Francisco Z. Mena**
- **Cirilo López Santos. Honey**
- **Humberto Olarte Romero. Jalpan**
- **Arturo Hernández Santos. Pahuatlán**
- **Braulio Tienda Gallegos. Pantepec**

## ATENCIÓN BRINDADA

SERVICIOS OTORGADOS	PERSONAS ATENDIDAS
CONSULTA MÉDICA GENERAL	280
CONSULTA ODONTOLÓGICA	51
TOMA DE SIGNOS VITALES	349
CITOLOGIAS	47
ULTRASONIDOS OBSTETRICOS	28
MASTOGRAFÍAS	81
TOMA DE GLUCOSA	190
PRUEBAS DE VIH	30
ASISTENTES A PLATICAS TB	220
SINTOMATICOS RESPIRATORIOS	4
ANTIGENO PROSTATICO	39

## GRÁFICA





## MEMORIA FOTOGRÁFICA









H. CONGRESO  
DEL ESTADO DE  
*Puebla*  
LIX LEGISLATURA

H. CONGRESO  
DEL ESTADO DE  
*Puebla*  
LIX LEGISLATURA

*Legisladores al día con la gente*  
H. CONGRESO DEL ESTADO DE PUEBLA

www.congresopuebla.gob.mx  
Ave. 5 Poniente No. 128, Centro Histórico,  
C.P. 72000 Puebla, Pue. Tel: 3-72-11-00



## ACATLÁN DE OSORIO

En el municipio de Acatlán de Osorio, se celebró la tercera “JORNADA DE LEGISLADORES AL DÍA CON LA GENTE” con un aforo de aproximadamente de 800 asistentes que obtuvieron beneficios de Salud, atención a Migrantes, Atención a Adultos Mayores, Trámite de Licencias, Becas para Madres Jóvenes, Trámite de CURP, Afiliaciones y Créditos al ISSSTEP, Credencial del INAPAM además de la Comisión de Derechos Humanos en Puebla, entre otros.

### Diputados asistentes:

- Diputada María del Rocío Aguilar Nava
- Diputada Irma Patricia Leal Islas
- Diputado Carlos Martínez Amador
- Diputada Corona Salazar Álvarez
- Diputado Pablo Montiel Solana
- Diputado Pablo Rodríguez Regordosa
- Diputado Francisco Mota Quiroz
- Diputado Cirilo Salas Hernández
- Diputado Julián Peña Hidalgo

### Presidentes Municipales del Distrito 23 Asistentes

- **Guillermo Martínez Rodríguez. Acatlán de Osorio**
- **Emilio Delgado de Dios. Tulcingo del Valle**
- **Sandalio Cariño Martínez. Guadalupe Santa Ana**
- **Tomás Romero Reinoso. San Juan Ixcaquixtla**
- **Daniel López Cayetano. Juan N. Méndez**
- **Wilfrido Villanueva Martínez. San Jerónimo Xayacatlán**
- **Oliverio Espinosa Ambrosio. San Pedro Yeloixtlahuaca**
- **Amando Reyes Méndez. San Pablo Anicano**
- **Cecilio Lezama Hernández. Ahuacatlán**
- **José Luis González Enrique. Chinantla**
- **Maribel Ramírez Pablo. Xayacatlán de Bravo**
- **Manuel Loyola Tobón. Chila de las Flores**
- **Everardo Santos Rodríguez. Totoltepec de Guerrero**
- **Claudio Ortiz Sarabia. San Miguel Ixitlán**

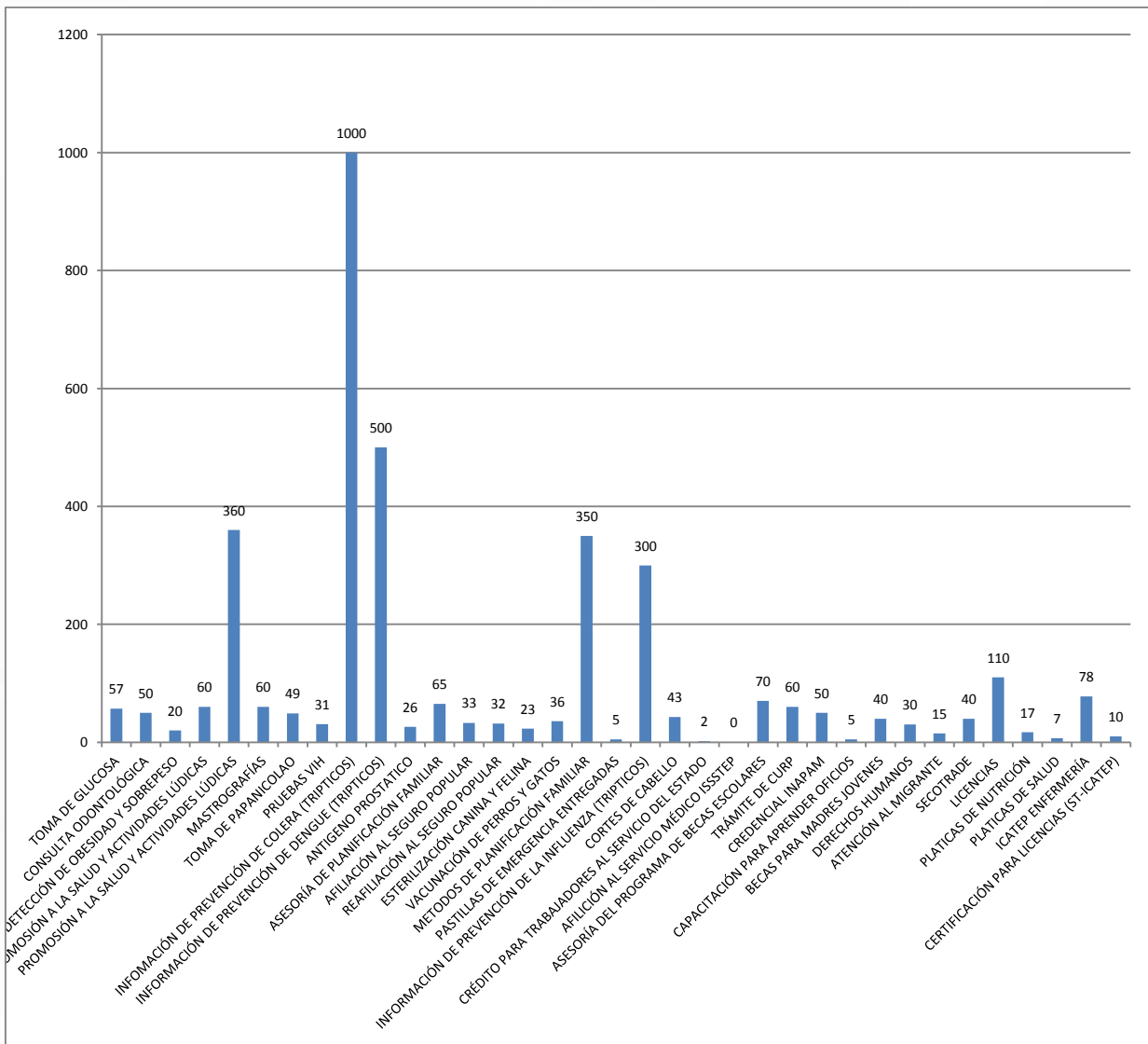
## ATENCIONES BRINDADAS

SERVICIOS OTORGADOS	PERSONAS ATENDIDAS
TOMA DE GLUCOSA Y PRESIÓN ARTERIAL	57
CONSULTA ODONTOLÓGICA	50
DETECCIÓN DE SOBRE PESO Y OBESIDAD	20
PROMOSIÓN A LA SALUD Y ACTIVIDADES LUDICAS	60
PROMOSIÓN A LA SALUD	360
MASTOGRAFÍAS	60
TOMA DE PAPANICOLAO	49
PRUEBAS DE VIH	31
INFORMACIÓN DE PREVENCIÓN DE COLERA (TRIPTICOS)	1000
INFORMACIÓN DE PREVENCIÓN DE DENGUE (TRIPTICOS)	500
ANTIGENO PROSTATICO	26



SERVICIOS OTORGADOS	PERSONAS ATENDIDAS
PLATICAS DE NUTRICIÓN	17
PALTICAS DE SALUD	7
ICATEP ENFERMERIA	78
CERTIFICACIÓN PARA LICENCIAS (ST-ICATEP)	10

## GRÁFICA



## MEMORIA FOTOGRÁFICA









## GESTIONES: VISITAS AL DISTRITO XXIII ACATLÁN DE OSORIO.

### Fundamento Jurídico.

Artículo 43 fracción XIII el cual al pie de la letra dice:

“Presentar al Congreso, al abrirse cada Periodo de sesiones, una memoria que contenga las acciones que hayan realizado durante las visitas a los distritos del Estado, en la que propongan las medidas que estimen conducentes para favorecer el desarrollo de las comunidades de la Entidad; y”

Así también el artículo 44 fracción X:

“Visitar durante los recesos del Congreso los distritos del Estado, para informarse de la situación económica, política y social;”

Municipios que Integran el Distrito XXIII:

- Acatlán
- Ahuatlán
- Ahuehuetitla
- Albino Zertuche
- Atexcal
- Axutla
- Chigmecatitlán
- Chila
- Chinantla
- Coatzingo
- Coyotepec
- Cuayuca de Andrade
- Guadalupe
- Huatlatlauca
- Huehuetlán El Grande
- Huitziltepec
- Ixcaquixtla
- Juan N. Méndez
- La Magdalena Tlatlauquitepec
- Molcaxac
- Petlalcingo
- Piaxtla
- San Jerónimo Xayacatlán
- Chila de la Sal



- San Juan Atzompa
- San Miguel Ixitlán
- San Pablo Anicano
- San Pedro Yeloixtlahuaca
- Santa Catarina Tlaltempan
- Santa Inés Ahuatempan
- Tecamatlán
- Tehuizingo
- Teopantlán
- Tepexi de Rodríguez
- Tepeyahualco de Cuauhtémoc
- Totoltepec de Guerrero
- Tulcingo
- Xayacatlán de Bravo
- Xicotlán
- Zacapala



## EDUCACIÓN

En Acatlán de Osorio en el Centro Escolar dando la bienvenida a los niños “Triquis” del Estado de Oaxaca.



San Mateo Zoyamazalco Municipio de Coyotec acompañando al presidente Municipal Marcos Moreno Martínez. Acompaña el Dip. Rafael Micalco.





## TOMA DE PROTESTAS PRESIDENCIAS MUNICIPALES

El día 15 de febrero en la toma de protesta del Presidente Municipal de Acatlán de Osorio.



En la Reunión Plenaria Abierta de la **CONAGO** en el salón fuerte de Guadalupe de Centro Expositor con mis compañeras Diputadas.





## CONFERENCIAS Y CAPACITACIONES

Conferencia con mujeres de la Mixteca en coordinación con IPM e ICATEP.



Reunión con diversas Secretarías para capacitar a los Presidentes Municipales sobre el proceder para poder acceder a recursos que el Ejecutivo del Estado brinda.



Reunión con la Coordinación Estatal de Asuntos Internacionales y de Apoyo a Migrantes Poblanos para capacitar a Presidentes Municipales con el Fondo Apoyo a Migrantes.



Capacitación a Empoderamiento a Mujeres Poblanas.







Capacitando a Presidentes Municipales sobre como bajar recursos Federales. Atlixco, Pue.





Reunión de trabajo con Presidentes Municipales y la Secretaría de Salud.



Capacitación en el Congreso del Estado. Estas medidas se dieron a conocer en los Municipios del Distrito XXIII.



## APOYO A ADULTOS MAYORES



Festejo día de los Abuelitos. Chila de la Sal.





Albino Zertuche.





Epatlán.



Entrega de apoyo a Adultos Mayores. Xicotlán.



Petlalcingo.

Apoyo a Adultos Mayores.







Entrega de cobertores y juguetes en **Juan R. Rojas**, Acatlán de Osorio



Petlalcingo



Santa Inés Ahuatempan





Tulcingo del Valle



Apoyo a Adultos Mayores en Tehuitzingo.





Chila de las Flores.



### **Festejos del Día del Niño y Reyes Magos**

Acompañando al Gobernador del Estado Dr. Rafael Moreno Valle en Acatlán de Osorio Guillermo Martínez.





en el **Barrio de San Luis**, Acatlán de Osorio.

*Día de Reyes*





Zoyamazalco.

Coyotepec







Huitziltepec

Petlalcingo



Xicotlán



Chigmecatitlan





Acatlán de Osorio.



San Vicente Boquerón.







## INFRAESTRUCTURA

Nueva Presa en Tulcingo de Valle.







Visita al Municipio de Tehuiztzingo para atender problemas de Drenaje.







### ATENDIENDO PROBLEMÁTICAS DE LA MIXTECA

En la Junta Auxiliar de Mixquitepec con el presidente Municipal Sandalio Cariño y el Presidente Auxiliar Guadalupe Bravo Herrera.





Hermenegildo Galeana.



### Apoyo al Campo.

Municipio de Ahuatlán.

Consiente de la importancia de nuestro Campo, me di a la tarea de llevar a cabo Reuniones con la Secretaría de Desarrollo Rural para capacitar a Presidentes Municipales así como el poder bajar recursos y brindar apoyo en semillas fertilizantes y demás necesario para poder tener un campo productivo de nuevo que brinde a nuestras familias poblanas un mejor presente y asegurar un mejor futuro para nuestros hijos a través de lograr un desarrollo local que brinde auge económico soñado.





**Atendiendo desastres naturales.** Desbordamiento presa Zoyamazalco.







Inspeccionando junto con Protección Civil Estatal y Autoridades de la Junta Auxiliar de la Noria Hidalgo, la Presa Boqueroncitos. Municipio de Tehuitzingo, Puebla.





## SALUD

Entrega de ayer de Unidades de Salud en la Mixteca: Ahuatlán, Tehuitzingo, Huehuetlán el Grande, La Magdalena Tlatlauquitepec, Santa Inés Ahuatempan, Tepeyahualco, Xayacatlán de Bravo y, Petlalcingo.



Acatlán de Osorio. Jornadas de Salud.



Jornadas de Salud. Guadalupe Santana.





Jornadas de Salud en Ahuehuetitla.



Molcaxac. Apoyo a Migrantes/ DH





### Hospital Acatlán de Osorio



Procuración de Justicia. Ixcaquixtla







En apoyo al campo, el Gobernador entrega 9 mototractores con una inversión de \$796 mil pesos





3 módulos Acuícolas para la Producción de Tilapia; se invirtieron para ello \$144 mil



## EDUCACIÓN

Acatlán de Osorio.



**Educación Tabletas Escolares. Piaxtla y Chinantla**







Chila de la Sal.





Chila de la Sal.



Entrega de Tabletas en el Municipio de Tecamatlán.



Entrega de Tabletas en el Municipio de Tehuitzingo.



Entrega de Tabletas en San Pablo Anicano.





Jornada Educativa en Guadalupe Santa Ana.



ENTREGA DE APOYO A ALUMNOS DEL CECYTE TEHUITZINGO, PARA IR A REPRESENTAR A LA MIXTECA POBLANA AL PAÍS DE PARAGUAY.





Incitada Especial en la Entrega de Diplomas de Especialidad y Cursos Regulares del *Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla, ICATEP*



Clausura de la Generación 2012-2014 del *Instituto de Belleza y Cosmetología Versalles*, recibéndose como Estilistas Profesionales. Acatlán de Osorio.



Entrega de Apoyo para Juventud y Deporte.  
San Vicente Boquerón.





### FESTIVIDADES DE FIESTAS PATRIAS.

,La Noria, Tehuiztingo.



Septiembre. La Noria Hidalgo.







## REUNIONES DE TRABAJO CON PRESIDENTES MUNICIPALES

Acatlán-San Juan Ixcaquixtla



Reunión con Sección 4 Tehuiztingo.





## DIF y Entrega de Apoyos.

Xayacatlán de Bravo







Apoyo a damnificados por lluvias en el Municipio de Tehuitzingo.









Entrega de Apoyos en San Jerónimo Xayacatlán.



## Legisladores en la Escuela. Fomentando Valores.

Acatlán de Osorio



Chigmecaitlán





San Pedro Yeloixtlahuaca



## Cultural

Acatlán de Osorio.



## CULTURAL

Visita realizada a las Monjas Capuchinas de Acatlán de Osorio, llevándoles algunas despensas para contribuir a la noble labor social que hacen





## Inauguración Casa Gestión Ciudadana







## ATENCIÓN A MIGRANTES

Jornada de orientación de la Coordinación Estatal de Asuntos Internacionales y de Apoyo a Migrantes Poblanos y Apertura de Oficina Regional en Acatlán de Osorio.





## 4 INFORME DE LABORES DEL GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE PUEBLA DR. RAFAEL MORENO VALLE ROSAS.





¡Trabajando para ti!.